

SINISTRI STRADALI ALL'ESTERO



Che cos'è?

Procedura prevista dal Codice delle assicurazioni private per richiedere il risarcimento dei danni subiti in un incidente stradale avvenuto in uno dei Paesi del Sistema Carta Verde, provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in uno degli Stati dello Spazio economico europeo.

Come funziona?

Le compagnie di assicurazione sono tenute a nominare un **mandatario** in ogni Stato dello Spazio Economico Europeo diverso da quello in cui hanno la propria sede legale, così per chiedere il risarcimento dei danni subiti in un sinistro, è possibile rivolgersi direttamente al **rappresentante nominato in Italia**.

Per individuare

➤ assicuratore estero

mandatario per la liquidazione dei sinistri nominato in Italia rivolgersi **all'IVASS**

- scrivendo a

Centro di Informazioni

Via del Quirinale 21, 00187 ROMA

- o inviando un fax al numero 06/42 133730

- o inviando un'email a **centroinformazioni@isvap.it**

indicando chiaramente tutti gli elementi che permettono di risalire ai soggetti interessati:

data e luogo di accadimento del sinistro

estremi dei veicoli coinvolti (targa, nazionalità, compagnia di assicurazione, ecc.).

L'ISVAP comunica all'interessato il nome del mandatario che dovrà gestire la liquidazione del sinistro.

- Se risulta che non è stato designato un mandatario, oppure il veicolo responsabile del sinistro non è assicurato o non è identificato, potrà essere presentata **richiesta di risarcimento** direttamente alla:

CONSAP S.p.A. Gestione F.G.V.S. - Organismo di indennizzo italiano

Via Yser, 14, 00198 Roma

fax n. 0039-0685796334

email: organismo@consap.it.

- Se il veicolo che ha causato l'incidente è immatricolato in un Paese diverso rispetto a quello in cui l'incidente è accaduto, ma quest'ultimo deve appartenere al Sistema Carta Verde, la **richiesta di risarcimento** va inviata al Bureau del Paese dell'incidente.

L'elenco dei Bureaux con i relativi indirizzi è indicato sul retro di ogni Carta Verde.

La **richiesta di risarcimento danni** deve indicare:

- nazionalità, tipo, modello e targa del veicolo estero,
- cognome, nome e indirizzo del proprietario dei veicoli coinvolti nell'incidente e dei conducenti,
- estremi dell'autorità eventualmente intervenuta dopo l'incidente
- estremi delle polizze di assicurazione
- descrizione dell'incidente ed allegata copia della constatazione amichevole d'incidente, se disponibile.

Se l'incidente ha provocato danni a cose o veicoli, occorre indicare dove e quando sia possibile ispezionarli per accertare l'entità del danno.

Se l'incidente ha provocato lesioni personali, occorre indicare l'età, l'attività, il reddito, l'entità delle lesioni, l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.

Entro 3 mesi dalla ricezione della richiesta, se l'assicuratore estero, o il mandatario non forniscono un'offerta di risarcimento motivata o non indicano i motivi per i quali non ritengono di formulare l'offerta di risarcimento, il danneggiato può chiedere l'intervento della **CONSAP S.p.A. - Gestione F.G.V.S. - Organismo di indennizzo italiano**.

In ogni caso, per determinare la responsabilità e la quantificazione del danno dovranno essere rispettate le norme vigenti nello Stato in cui è avvenuto il sinistro.

A chi rivolgersi ?

In caso di mancato riconoscimento dei vostri diritti, è possibile rivolgersi alle sedi territoriali di Adiconsum, ("Dove siamo") per usufruire del servizio di consulenza e assistenza individuale.

